



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (с изменениями на 25 декабря 2023 года)

Информация об изменяющих документах

Принят
Государственной Думой
7 июля 2010 года
Одобен
Советом Федерации
14 июля 2010 года

[Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#)

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Сфера действия настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия (далее - органы местного самоуправления).

2. Действие настоящего Федерального закона распространяется также на деятельность организаций и уполномоченных в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертов, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 настоящей статьи](#) государственных и муниципальных услуг.

(Часть в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2_1. Действие настоящего Федерального закона, за исключением [главы 4](#) и [статьи 29 настоящего Федерального закона](#), распространяется на отношения, возникающие в связи с предоставлением Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом", Государственной корпорацией по космической деятельности "Роскосмос" и акционерным обществом "Почта России" государственных услуг в установленной сфере деятельности.

(Часть дополнительно включена с 14 июля 2013 года [Федеральным законом от 2 июля 2013 года N 188-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 1 октября 2018 года [Федеральным законом от 29 июня 2018 года N 171-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2_2. Действие настоящего Федерального закона, за исключением [статьи 29 настоящего Федерального закона](#), распространяется на отношения, возникающие в связи с предоставлением органами публичной власти федеральной территории "Сириус" государственных и муниципальных услуг в установленной сфере деятельности.

(Часть дополнительно включена [Федеральным законом от 2 июля 2021 года N 351-ФЗ](#))

2_3. Не являются предоставлением государственных и муниципальных услуг следующие виды деятельности:

- 1) деятельность органов федеральной службы безопасности;
- 2) деятельность органов государственной охраны;
- 3) деятельность органов внешней разведки Российской Федерации;
- 4) деятельность федерального органа исполнительной власти в сфере мобилизационной подготовки и мобилизации в Российской Федерации;
- 5) деятельность федерального органа исполнительной власти в области обороны;
- 6) деятельность органов внутренних дел, за исключением реализации функций по оказанию государственных услуг, предоставляемых федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел и его территориальными органами в соответствии с установленным перечнем;
- 7) деятельность федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

(Часть дополнительно включена с 3 февраля 2023 года [Федеральным законом от 4 ноября 2022 года N 427-ФЗ](#))

3. Услуги, предоставляемые государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежат включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме в соответствии с настоящим Федеральным законом в том случае, если указанные услуги включены в перечень, установленный Правительством Российской Федерации. Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе утвердить дополнительный перечень услуг, оказываемых в субъекте Российской Федерации государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) субъекта Российской Федерации или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме в соответствии с настоящим Федеральным законом.

[Комментарий к статье 1](#)

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

- 1) государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий,

переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги;

2) муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с [Федеральным законом от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"](#) и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со [статьей 19 указанного Федерального закона](#)), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 15 июня 2018 года [Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 146-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3) заявитель - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий государственные услуги, или в орган, предоставляющий муниципальные услуги, либо в организации, указанные в [частях 2 и 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), либо к уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертам, указанным в [части 2 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), или в организации, указанные в [пункте 5 настоящей статьи](#), с запросом о предоставлении государственной или муниципальной услуги, в том числе в порядке, установленном [статьей 15_1 настоящего Федерального закона](#), выраженным в устной, письменной или электронной форме;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4) административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги;

5) многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна";

(Пункт дополнен с 21 июля 2011 года [Федеральным законом от 18 июля 2011 года N 239-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 3 января 2014 года [Федеральным законом от 21 декабря 2013 года N 359-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 31 марта 2015 года [Федеральным законом от 31 декабря 2014 года N 519-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие со 2 марта 2018 года [Федеральным законом от 19 февраля 2018 года N 26-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

б) предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме - предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2017 года [Федеральным закона от 28 декабря 2016 года N 471-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

7) портал государственных и муниципальных услуг - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг (пункт в редакции, введенной в действие с 26 июля 2011 года [Федеральным законом от 11 июля 2011 года N 200-ФЗ](#), - см. [предыдущую редакцию](#));

8) подведомственная государственному органу или органу местного самоуправления организация - государственное или муниципальное учреждение либо унитарное предприятие, созданные соответственно государственным органом Российской Федерации, органом государственной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления (пункт дополнительно включен [Федеральным законом от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#));

9) межведомственное информационное взаимодействие - осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении

предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, органами государственных внебюджетных фондов, многофункциональными центрами;

(Пункт дополнительно включен [Федеральным законом от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

10) межведомственный запрос - документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, направленный органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо многофункциональным центром или направленный с использованием портала государственных и муниципальных услуг при заполнении заявителем запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги в электронной форме в государственный орган, орган местного самоуправления, подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных или муниципальных услуг, на основании запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги или запроса, указанного в [статье 15_1 настоящего Федерального закона](#), и соответствующий требованиям, установленным [статьей 7_2 настоящего Федерального закона](#);

(Пункт дополнительно включен [Федеральным законом от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

11) жалоба на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги (далее - жалоба) - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, должностным лицом органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, работником многофункционального центра, государственным или муниципальным служащим либо организациями, предусмотренными [частью 1_1 статьи 16 настоящего Федерального закона](#), или их работниками при получении данным заявителем государственной или муниципальной услуги;

(Пункт дополнительно включен с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

12) единый стандарт предоставления государственной и (или) муниципальной услуги (далее - единый стандарт) - установленные Правительством Российской Федерации в случаях, предусмотренных федеральными законами, единые требования к предоставлению государственной и (или) муниципальной услуги.

(Пункт дополнительно включен с 28 декабря 2019 года [Федеральным законом от 27 декабря 2019 года N 472-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 2](#)

Статья 3. Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг

Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, осуществляется в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

[Комментарий к статье 3](#)

Статья 4. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг

Основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг являются:

1) правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, указанными в [части 2 статьи 1 настоящего Федерального закона](#);

(Пункт в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг;

3) правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, указанными в [части 2 статьи 1 настоящего Федерального закона](#);

(Пункт в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4) открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных и муниципальных услуг;

5) доступность обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

6) возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных

законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме.

(Пункт в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 4](#)

Статья 5. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг

11. При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2021 года [Федеральным законом от 29 декабря 2020 года N 479-ФЗ](#))

(Статья в редакции [Федерального закона от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 7](#)

Статья 7_1. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг

1. Предоставление документов и информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона](#), а также предоставление документов и информации в случае, предусмотренном [частью 4 статьи 19 настоящего Федерального закона](#), осуществляется в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, подведомственной государственному органу или органу местного самоуправления организации, участвующей в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных и муниципальных услуг, либо многофункционального центра.

(Часть в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1_1. Для реализации предусмотренных федеральным законом функций оператор Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц вправе использовать систему межведомственного электронного взаимодействия.

(Часть дополнительно включена с 15 июля 2016 года [Федеральным законом от 3 июля 2016 года N 360-ФЗ](#))

2. Направление межведомственного запроса и представление документов и информации, указанных в пункте 2 [части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона](#), допускаются только в целях, связанных с предоставлением государственных или муниципальных услуг и (или) ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг. Требования к порядку формирования, актуализации и использования базовых государственных информационных ресурсов определяются Правительством Российской Федерации. Указанные требования должны содержать перечень мер, направленных на обеспечение соблюдения прав субъектов персональных данных, а также предусматривать меры по защите информации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о базовых государственных информационных ресурсах и о порядке доступа к сведениям базовых государственных информационных ресурсов включаются в реестр базовых государственных информационных ресурсов, порядок формирования, актуализации и использования которого определяется Правительством Российской Федерации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Предоставление налоговыми органами документов и сведений, составляющих налоговую тайну, или документов и сведений, доступ к которым ограничен законодательными актами Российской Федерации, органам, предоставляющим государственные услуги, органам, предоставляющим муниципальные услуги, и подведомственным государственным органам или органам местного самоуправления организациям, участвующим в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), либо многофункциональными центрами, а также предоставление органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), по межведомственному запросу налогового органа сведений, доступ к которым ограничен законодательными актами Российской Федерации, в целях предоставления государственной или муниципальной услуги и (или) ведения базовых государственных информационных ресурсов не является разглашением налоговой тайны или информации, доступ к которой ограничен законодательными актами Российской Федерации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. В целях настоящего Федерального закона направление межведомственных запросов органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), многофункциональными центрами о представлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной с предоставлением государственных или муниципальных услуг или ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных

или муниципальных услуг, не допускается, а должностные лица и (или) работники, направившие необоснованные межведомственные запросы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

5. Межведомственное информационное взаимодействие в целях представления и получения документов и информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона](#), в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденным Правительством Российской Федерации, и принятыми в соответствии с ним правовыми актами высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации о региональных системах межведомственного электронного взаимодействия. Порядок представления и получения документов и информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона](#), может определяться нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления с учетом указанного положения.

6. Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона](#), в орган, указанный в абзаце первом [части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона](#), не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной или муниципальной услуги. Должностное лицо и (или) работник, не представившие (несвоеременно представившие) запрошенные и находящиеся в распоряжении соответствующих органа либо организации документ или информацию, подлежат административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

7. Перечень сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации, утверждается Правительством Российской Федерации. Указанные в таком перечне сведения подлежат обязательному предоставлению федеральному органу исполнительной власти, органу государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональному центру по межведомственному запросу. Федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на установление требований к формату предоставления сведений, указанных в настоящей части, определяются Правительством Российской Федерации.

(Часть дополнительно включена с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#))

8. Перечень сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти другого субъекта Российской Федерации, территориальными государственными внебюджетными фондами и муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги, на территории другого субъекта Российской Федерации, определяется правовыми актами высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

(Часть дополнительно включена с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#))

9. Правительством Российской Федерации утверждаются правила межведомственного информационного взаимодействия, в том числе рекомендуемые правила организации межведомственного информационного взаимодействия между исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления.

(Часть дополнительно включена [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#))

(Статья дополнительно включена [Федеральным законом от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 7_1](#)

Статья 7_2. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия

1. Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона](#), для предоставления государственной или муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия должен содержать предусмотренный законодательством Российской Федерации идентификатор сведений о физическом лице (при наличии), если документы и информация запрашиваются в отношении физического лица, а также указание на базовый государственный информационный ресурс, в целях ведения которого запрашиваются документы и информация, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем, следующие сведения, если дополнительные сведения не установлены законодательным актом Российской Федерации:

(Абзац в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 1 апреля 2019 года N 48-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

- 1) наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;
- 2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование государственной или муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

4) указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления государственной услуги или административным регламентом предоставления муниципальной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

6) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

7) дата направления межведомственного запроса;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

8) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

9) информация о факте получения согласия, предусмотренного [частью 5 статьи 7 настоящего Федерального закона](#) (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном [частью 5 статьи 7 настоящего Федерального закона](#)).

(Пункт дополнительно включен с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#))

2. Требования [пунктов 1-9 части 1 настоящей статьи](#) не распространяются на межведомственные запросы о представлении документов и информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

(Часть в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении документов и информации, указанных в пункте 2 части 1 [статьи 7 настоящего Федерального закона](#), для предоставления государственной или муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать пять рабочих дней (два рабочих дня - при осуществлении государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости) со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и

принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

(Часть дополнительно включена с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2017 года [Федеральным законом от 3 июля 2016 года N 361-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Документы и информация, которые указаны в [пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона](#) и для подготовки которых не требуется совершение дополнительных действий, представляются на основании межведомственного запроса в электронной форме в момент обращения.

(Часть дополнительно включена с 1 октября 2022 года [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#))

(Статья дополнительно включена [Федеральным законом от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 7 2](#)

Статья 7_3. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в упреждающем (проактивном) режиме

1. При наступлении событий, являющихся основанием для предоставления государственных или муниципальных услуг, орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, вправе:

1) проводить мероприятия, направленные на подготовку результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, после чего уведомлять заявителя о возможности подать запрос о предоставлении соответствующей услуги для немедленного получения результата предоставления такой услуги;

2) при условии наличия запроса заявителя о предоставлении государственных или муниципальных услуг, в отношении которых у заявителя могут появиться основания для их предоставления ему в будущем, проводить мероприятия, направленные на формирование результата предоставления соответствующей услуги, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, формировать результат предоставления соответствующей услуги, а также предоставлять его заявителю с использованием портала государственных и муниципальных услуг и уведомлять заявителя о проведенных мероприятиях.

2. Случаи и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг в упреждающем (проактивном) режиме в соответствии с [частью 1 настоящей статьи](#) устанавливаются административным регламентом.

(Статья дополнительно включена [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#))

Статья 7_4. Реестровая модель учета результатов предоставления государственных и муниципальных услуг

1. Результаты предоставления государственных и муниципальных услуг учитываются и подтверждаются путем внесения органами, предоставляющими указанные услуги, в государственные и муниципальные информационные системы сведений в электронной

форме.

2. Результат предоставления государственной или муниципальной услуги не оформляется в форме документа на бумажном носителе, если иное не установлено нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления такой услуги.

3. Требования [частей 1 и 2 настоящей статьи](#) не распространяются на государственные и муниципальные услуги, результатом предоставления которых не являются возникновение, изменение, прекращение прав и обязанностей заявителя и иных лиц.

4. Государственные и муниципальные услуги, результатом предоставления которых является предоставление заявителям - физическим лицам содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах сведений о них самих, их несовершеннолетних детях (опекаемых лицах), принадлежащем им и указанным лицам имуществе, предоставляются в электронной форме без взимания платы, если иное не установлено федеральными законами.

5. При формировании и ведении государственных и муниципальных информационных систем, указанных в [части 1 настоящей статьи](#), обеспечиваются достоверность и актуальность информации, содержащейся в данных информационных ресурсах, доступ к указанной информации в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, защита указанной информации от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, резервирование информации, обеспечивающее возможность ее восстановления, а также учет и фиксация вносимых изменений.

(Статья дополнительно включена с 1 января 2022 года [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#))

Статья 8. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных и муниципальных услуг

1. Государственные и муниципальные услуги предоставляются заявителям на бесплатной основе, за исключением случаев, предусмотренных [частями 2 и 3 настоящей статьи](#).

2. Государственная пошлина взимается за предоставление государственных и муниципальных услуг в случаях, порядке и размерах, установленных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

3. В случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, государственные и муниципальные услуги оказываются за счет средств заявителя впредь до признания утратившими силу положений федеральных законов, принимаемых в соответствии с ними и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, муниципальных правовых актов, в соответствии с которыми государственные и муниципальные услуги оказываются за счет средств заявителя.

4. В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра, плата с заявителя не взимается.

(Часть дополнительно включена с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 8](#)

Статья 9. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг

(наименование в редакции [Федерального закона от 1 июля 2011 года N 169-ФЗ](#) - см. [предыдущую редакцию](#))

1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных и муниципальных услуг, утверждается:

(Абзац в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1) постановлением Правительства Российской Федерации - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг;

2) нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации государственных услуг;

3) нормативным правовым актом представительного органа местного самоуправления - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг.

2. В случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, услуги, указанные в части 1 настоящей статьи, оказываются за счет средств заявителя.

3. Размер платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг, устанавливается Правительством Российской Федерации, если это предусмотрено федеральным законом, или федеральными органами исполнительной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Порядок определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственных услуг, предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг, устанавливается нормативным правовым актом соответственно высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, представительного органа местного самоуправления.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 июля 2014 года [Федеральным законом от 23 июня 2014 года N 160-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, размещаются на официальных сайтах органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, на сайтах организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, а также в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на едином портале государственных и муниципальных услуг (часть в редакции, введенной в действие с 26 июля 2011 года Федеральным законом от 11 июля 2011 года N 200-ФЗ, - см. [предыдущую редакцию](#)).

5. При предоставлении государственных и муниципальных услуг запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в перечни услуг, указанные в части 1 настоящей статьи, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

[Комментарий к статье 9](#)

Статья 10. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

1. При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут осуществляться:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1) предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах;

2) подача запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, в том числе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7_2 части 1 статьи 16 настоящего Федерального закона](#), и прием таких запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги и документов органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо подведомственной государственному органу или органу местного самоуправления организацией, участвующей в предоставлении государственной или муниципальной услуги, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

4) взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных и муниципальных услуг;

5) получение заявителем результата предоставления государственной или муниципальной услуги, если иное не установлено федеральным законом;

6) иные действия, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги.

2. Правительство Российской Федерации вправе определить требования к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) (включая требования к автоматизированной проверке информации, содержащейся в заявлениях и иных документах, предоставляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, указанных в [части 3 настоящей статьи](#), и требования к форматам таких заявлений и иных документов), и установить порядок определения требований к форматам таких заявлений и иных документов.

(Часть дополнительно включена с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 29 апреля 2018 года [Федеральным законом от 18 апреля 2018 года N 78-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе установить требования к форматам заявлений и иных документов, предоставляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, а также государственных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления на территории соответствующего субъекта Российской Федерации при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, если такие требования не установлены в соответствии с [частью 2 настоящей статьи](#).

(Часть дополнительно включена с 29 апреля 2018 года [Федеральным законом от 18 апреля 2018 года N 78-ФЗ](#))

4. В случае, если требования к форматам заявлений и иных документов, предоставляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, установлены высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с [частью 3 настоящей статьи](#) и впоследствии устанавливаются в соответствии с [частью 2 настоящей статьи](#), применяются требования, установленные в соответствии с [частью 2 настоящей статьи](#).

(Часть дополнительно включена с 29 апреля 2018 года [Федеральным законом от 18 апреля 2018 года N 78-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 10](#)

Статья 11. Реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг

1. Государственные и муниципальные услуги подлежат включению соответственно в реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг.

2. Федеральный реестр государственных услуг содержит сведения:

1) о государственных услугах, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, а также органами государственных внебюджетных фондов;

2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, а также органами государственных внебюджетных фондов государственных услуг и включены в перечень, утвержденный в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона](#);

3) об услугах, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) и оказываемых федеральными государственными учреждениями и иными организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств федерального бюджета;

4) иные сведения в соответствии с перечнем, установленным Правительством Российской Федерации.

3. Формирование и ведение федерального реестра государственных услуг осуществляются в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4. Реестр государственных услуг субъекта Российской Федерации содержит сведения:

1) о государственных услугах, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации государственных услуг и включены в перечень, утвержденный в соответствии с [пунктом 2 части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона](#);

3) об услугах, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) и оказываемых государственными учреждениями субъекта Российской Федерации и иными организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации;

4) иные сведения, состав которых устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

5. Формирование и ведение реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации осуществляются в порядке, установленном высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

6. Реестр муниципальных услуг содержит сведения:

1) о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления в соответствующем муниципальном образовании;

2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и включены в перечень, утвержденный в соответствии с [пунктом 3 части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона](#);

3) об услугах, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) и оказываемых муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств местного бюджета;

4) иные сведения, состав которых устанавливается местной администрацией.

7. Формирование и ведение реестра муниципальных услуг осуществляются в порядке, установленном местной администрацией.

[Комментарий к статье 11](#)

Глава 2_1. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, или их работников

(Дополнительно включена с 1 января 2012 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#))

(Наименование в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 11_1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных [частью 1 1 статьи 16 настоящего Федерального закона](#), или их работников

(Наименование в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, запроса, указанного в [статье 15 1 настоящего Федерального закона](#);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2) нарушение срока предоставления государственной или муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий

(бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1_3 статьи 16 настоящего Федерального закона](#);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 18 октября 2018 года [Федеральным законом от 19 июля 2018 года N 204-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной или муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1_3 статьи 16 настоящего Федерального закона](#);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

б) затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

4) в случае, установленном [Федеральным законом от 13 июля 2015 года N 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости"](#), за соответствие преобразованных посредством сканирования в электронную форму документов документам, представленным заявителями в форме документов на бумажном носителе, установление личности заявителя.

(Пункт дополнительно включен с 29 июня 2022 года [Федеральным законом от 30 декабря 2021 года N 449-ФЗ](#))

(Часть 5 дополнительно включена с 1 января 2013 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#))

5_1. Работники многофункциональных центров при неисполнении либо при ненадлежащем исполнении своих служебных обязанностей в рамках реализации функций

многофункциональных центров, предусмотренных [частями 1 и 1_3 настоящей статьи](#), а также статьей 15_1 настоящего Федерального закона, привлекаются к ответственности, в том числе установленной [Уголовным кодексом Российской Федерации](#) и [Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях](#) для должностных лиц.

(Часть дополнительно включена с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#))

6. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами или их работниками обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, соглашениями о взаимодействии, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2013 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#))

7. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения организацией, указанной в [части 1_1 настоящей статьи](#), и ее работниками обязанностей многофункционального центра, возмещается многофункциональным центром в соответствии с законодательством Российской Федерации. Многофункциональный центр вправе предъявить к организации, указанной в [части 1_1 настоящей статьи](#), регрессное требование о возмещении сумм, выплаченных третьим лицам, если докажет, что вред возник по ее вине.

(Часть дополнительно включена с 1 января 2013 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#))

8. Многофункциональный центр не несет ответственности за умышленно совершенные действия и (или) бездействия заявителя и (или) иных лиц, повлекшие преобразование в электронную форму подложных или фальсифицированных документов, представленных заявителем на бумажном носителе.

(Часть дополнительно включена с 29 июня 2022 года [Федеральным законом от 30 декабря 2021 года N 449-ФЗ](#))

9. Убытки, причиненные лицу в результате ненадлежащего исполнения многофункциональным центром или его работниками полномочий, установленных законодательством, возмещаются в порядке, установленном гражданским законодательством.

(Часть дополнительно включена с 29 июня 2022 года [Федеральным законом от 30 декабря 2021 года N 449-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 16](#)

Статья 17. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах

Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах обеспечивают:

1) предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах при условии соответствия многофункциональных центров требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) доступ многофункциональных центров к информационным системам, содержащим необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг сведения, если иное не предусмотрено федеральным законом, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3) предоставление на основании запросов многофункциональных центров необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе на основании межведомственных запросов с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3_1) прием и рассмотрение полученных от многофункциональных центров в электронной форме документов и информации, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, необходимых для предоставления государственных или муниципальных услуг, без получения таких документов и информации на бумажном носителе, если иное не предусмотрено федеральным законом;

(Пункт дополнительно включен [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#))

3_2) уведомление многофункциональных центров об изменении нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;

(Пункт дополнительно включен [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#))

4) осуществление иных обязанностей, указанных в соглашении о взаимодействии.

[Комментарий к статье 17](#)

Статья 18. Требования к соглашениям о взаимодействии

1. Требования к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления устанавливаются Правительством Российской Федерации. Примерная форма соглашения о взаимодействии между уполномоченным многофункциональным центром и федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда утверждается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

(Часть в редакции, введенной в действие с 3 января 2014 года [Федеральным законом от 21 декабря 2013 года N 359-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Соглашение о взаимодействии должно содержать:

- 1) наименование сторон соглашения о взаимодействии;
- 2) предмет соглашения о взаимодействии;
- 3) перечень государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре;
- 4) права и обязанности органа, предоставляющего государственные услуги, и органа, предоставляющего муниципальные услуги;
- 5) права и обязанности многофункционального центра;
- 6) порядок информационного обмена, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;
(Пункт в редакции, введенной в действие с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))
- 7) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;
- 8) срок действия соглашения о взаимодействии;
- 9) материально-техническое и финансовое обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре;
- 10) иные функции многофункционального центра.
(Пункт дополнительно включен с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#))

3. Соглашение о взаимодействии не может содержать положения, ограничивающие права и законные интересы заявителей или третьих лиц, а также возлагать на них дополнительные обязанности, не предусмотренные законодательством Российской Федерации.

(Часть дополнительно включена с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 18](#)

Глава 5. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Статья 19. Общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг

1. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона](#) государственных и муниципальных услуг или организующих предоставление государственных и муниципальных услуг, и заявителей, осуществляется на базе информационных систем, включая государственные и муниципальные информационные системы, составляющие

информационно-технологическую и коммуникационную инфраструктуру.

2. Правила и порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, требования к инфраструктуре, обеспечивающей их взаимодействие, а также требования по обеспечению использования при идентификации и аутентификации в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления в том числе единой системы идентификации и аутентификации устанавливаются Правительством Российской Федерации. В случае использования при идентификации и аутентификации в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления также иных государственных информационных систем такие государственные информационные системы должны в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивать взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, в том числе для обеспечения возможности санкционированного доступа к единому portalу государственных и муниципальных услуг с использованием региональной государственной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и аутентификацию, в установленном Правительством Российской Федерации порядке.

(Часть в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Технические стандарты и требования, включая требования к технологической совместимости информационных систем, требования к стандартам и протоколам обмена данными в электронной форме при информационно-технологическом взаимодействии информационных систем, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий.

4. Порядок и особенности присоединения и использования инфраструктуры, указанной в [частях 1, 2 настоящей статьи](#), информационных систем иных организаций устанавливаются Правительством Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(Часть дополнительно включена с 5 декабря 2011 года [Федеральным законом от 3 декабря 2011 года N 383-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 19](#)

Статья 20. Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме

1. Ведение реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме осуществляется с использованием государственных и муниципальных информационных систем.

2. Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая ведение федерального реестра государственных услуг в электронной форме, содержит сведения,

указанные в [частях 2-6 статьи 11 настоящего Федерального закона](#). Правила ведения федерального реестра государственных услуг с использованием федеральной государственной информационной системы, в том числе порядок размещения в ней сведений, указанных в [частях 4 и 6 статьи 11 настоящего Федерального закона](#), устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3. Органы государственной власти субъекта Российской Федерации и органы местного самоуправления в целях ведения соответственно реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации и реестра муниципальных услуг в электронной форме вправе создавать региональные информационные системы и муниципальные информационные системы.

4. При создании региональных и муниципальных информационных систем, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных услуг субъектов Российской Федерации и реестров муниципальных услуг, должна быть предусмотрена возможность их интеграции с федеральной государственной информационной системой, указанной в [части 2 настоящей статьи](#).

[Комментарий к статье 20](#)

Статья 21. Порталы государственных и муниципальных услуг

1. Единый портал государственных и муниципальных услуг является федеральной государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также об услугах, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных и муниципальных услуг (часть в редакции, введенной в действие с 1 июля 2011 года [Федеральным законом от 11 июля 2011 года N 200-ФЗ](#), - см. [предыдущую редакцию](#)).

2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе создавать региональные порталы государственных и муниципальных услуг, являющиеся государственными информационными системами субъектов Российской Федерации, обеспечивающими предоставление государственных услуг и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также об услугах, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных и муниципальных услуг. Через региональные порталы государственных и муниципальных услуг указанные органы государственной власти вправе в установленном Правительством Российской Федерации порядке и по определенному Правительством Российской Федерации перечню обеспечить возможность предоставления государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов. Требования к единому portalу государственных и муниципальных услуг, региональным portalам государственных и муниципальных услуг, порядку их функционирования и размещения на них сведений о государственных и муниципальных услугах, а также к перечню

указанных сведений устанавливаются Правительством Российской Федерации, если иные требования к единому portalу государственных и муниципальных услуг, порядку его функционирования и размещения на нем сведений, а также к перечню указанных сведений в отношении отдельных видов услуг не установлены федеральными законами. В случае, если государственная услуга, предоставляемая исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, или муниципальная услуга, предоставляемые через региональный portal государственных и муниципальных услуг, включена в установленный Правительством Российской Федерации перечень государственных и муниципальных услуг, высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе принять решение об обеспечении возможности предоставления такой государственной или муниципальной услуги через единый portal государственных и муниципальных услуг. При предоставлении отдельных государственных и муниципальных услуг по определенному Правительством Российской Федерации перечню в электронной форме посредством обращения заявителей через официальные сайты органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, должна обеспечиваться в установленном Правительством Российской Федерации порядке равноценная возможность предоставления таких государственных и муниципальных услуг в электронной форме посредством обращения заявителей через единый portal государственных и муниципальных услуг. В случае, если при предоставлении отдельных государственных и муниципальных услуг по определенному Правительством Российской Федерации перечню не обеспечена возможность их предоставления в электронной форме посредством обращения заявителей через региональные порталы государственных и муниципальных услуг, должна обеспечиваться возможность предоставления таких государственных и муниципальных услуг в электронной форме посредством обращения заявителей через единый portal государственных и муниципальных услуг.

(Часть в редакции, введенной в действие с 1 июля 2011 года [Федеральным законом от 11 июля 2011 года N 200-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2019 года [Федеральным законом от 29 июля 2018 года N 269-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3. Единый portal государственных и муниципальных услуг обеспечивает:

1) доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также об услугах, указанных в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров соответственно государственных и муниципальных услуг (пункт в редакции, введенной в действие с 1 июля 2011 года [Федеральным законом от 11 июля 2011 года N 200-ФЗ](#), - см. [предыдущую редакцию](#));

2) доступность для копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги либо услуги, указанной в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#);

3) возможность подачи заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), и иных документов, необходимых для получения

государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4) возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 30 марта 2018 года [Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 479-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

5) возможность получения заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, когда такое получение запрещено федеральным законом, а также результатов предоставления услуги, указанной в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#);

6) возможность оплаты заявителем с использованием электронных средств платежа предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона](#), и уплаты иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, представление информации об уплате которых допускается с использованием информации, содержащейся в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, если иное не предусмотрено федеральными законами;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Положения пункта 6 части 3 настоящей статьи (в редакции [Федерального закона от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#)) в части предоставления информации об уплате государственной пошлины и о внесении иных платежей применяются с 1 января 2013 года - см. [пункт 6 статьи 41 Федерального закона от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#).

6_1) возможность предоставления заявителям информации из государственных информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

(Пункт дополнительно включен с 22 июля 2014 года [Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 263-ФЗ](#))

7) реализацию иных функций, определенных федеральными законами, а также иных функций, которые вправе определить Правительство Российской Федерации. Порядок использования единого портала государственных и муниципальных услуг в целях обеспечения реализации функций, определенных в соответствии с настоящим пунктом, устанавливается Правительством Российской Федерации, если иное не установлено федеральными законами.

(Пункт дополнительно включен с 30 июля 2012 года [Федеральным законом от 28 июля 2012 года N 133-ФЗ](#); в редакции, введенной в действие с 1 сентября 2023 года [Федеральным законом от 31 июля 2023 года N 397-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3_1. Органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, организации, предоставляющие услуги, указанные в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), многофункциональные центры при

предоставлении государственных и муниципальных услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг направляют в личный кабинет заявителя на едином портале государственных и муниципальных услуг сведения, предусмотренные [пунктами 4 и 5 части 3 настоящей статьи](#), в определенном Правительством Российской Федерации порядке, предусматривающем в том числе случаи и порядок предоставления таких сведений для размещения на региональных порталах государственных и муниципальных услуг, в иных государственных информационных системах, с учетом положений нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, определяющих состав передаваемых в соответствии с [пунктом 4 части 3 настоящей статьи](#) сведений.

(Часть дополнительно включена [Федеральным законом от 30 декабря 2020 года N 509-ФЗ](#))

4. Обеспечение информационного обмена с соответствующими информационными системами органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, предоставляющих услуги, указанные в [части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона](#), многофункциональных центров в целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме при использовании единого портала государственных и муниципальных услуг осуществляется с применением единой системы межведомственного электронного взаимодействия в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

[Комментарий к статье 21](#)

Статья 21_1. Использование электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг

1. Обращение за получением государственной или муниципальной услуги и предоставление государственной или муниципальной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями [Федерального закона "Об электронной подписи"](#) и требованиями настоящего Федерального закона.

2. Виды электронных подписей, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, и порядок их использования устанавливаются Правительством Российской Федерации.

(Статья дополнительно включена с 19 апреля 2011 года [Федеральным законом от 6 апреля 2011 года N 65-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 21_1](#)

Статья 21_2. Правила использования простых электронных подписей при оказании государственных и муниципальных услуг

1. Правила использования простых электронных подписей при оказании государственных и муниципальных услуг, в том числе правила создания и выдачи ключей простых электронных подписей, а также перечень органов и организаций, имеющих право на создание и выдачу ключей простых электронных подписей в целях оказания государственных и муниципальных услуг, устанавливаются Правительством Российской Федерации. Такие правила должны предусматривать в том числе:

1) требования, которым должны соответствовать простые электронные подписи и (или) технологии их создания;

2) способы установления личности лица при выдаче ему ключа простой электронной подписи в целях получения государственных и муниципальных услуг.

2. При оказании государственных и муниципальных услуг с использованием простых электронных подписей должны обеспечиваться:

1) возможность бесплатного получения любыми лицами ключей простых электронных подписей для использования в целях получения государственных и муниципальных услуг;

2) отсутствие необходимости использования физическими и юридическими лицами программных и аппаратных средств, специально предназначенных для получения государственных и муниципальных услуг с использованием простых электронных подписей.

3. Запрос и иные документы, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги, подписанные простой электронной подписью и поданные заявителем с соблюдением требований [части 2 статьи 21_1 настоящего Федерального закона](#) и [части 1 настоящей статьи](#), признаются равнозначными запросу и иным документам, подписанным собственноручной подписью и представленным на бумажном носителе, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

(Статья дополнительно включена с 19 апреля 2011 года [Федеральным законом от 6 апреля 2011 года N 65-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 21_2](#)

Статья 21_3. Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах

1. Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах является информационной системой, предназначенной для размещения и получения информации, необходимой для уплаты платежей за оказание государственных и муниципальных услуг, услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона](#), иных платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (за исключением платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, перечень которых устанавливается в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации), иных платежей в случаях, предусмотренных федеральными законами, информации об уплате физическими и юридическими лицами указанных платежей, а также информации, необходимой для осуществления исполнительного производства в случае неуплаты в установленный законодательством Российской Федерации срок денежных взысканий (штрафов) за нарушение законодательства Российской Федерации и иных платежей в случаях, предусмотренных федеральными законами.

(Часть в редакции, введенной в действие с 20 июня 2022 года [Федеральным законом от 21 декабря 2021 года N 417-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Создание, ведение, развитие и обслуживание Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах осуществляет Федеральное казначейство.

3. Порядок ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах устанавливает Федеральное казначейство по согласованию с Центральным банком Российской Федерации. Указанным порядком определяются:

1) перечень информации, необходимой для уплаты, включая подлежащую уплате сумму, за государственные и муниципальные услуги, услуги, указанные в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, иных платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами, порядок ее получения и предоставления;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 31 июля 2018 года [Федеральным законом от 29 июля 2017 года N 236-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2) перечень информации об уплате государственных и муниципальных услуг, услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, иных платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами, порядок ее получения и предоставления;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 31 июля 2018 года [Федеральным законом от 29 июля 2017 года N 236-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

3) порядок доступа к Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах;

4) порядок фиксации времени доступности Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах, а также времени поступления в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах информации, указанной в [пунктах 1](#) и [2 настоящей части](#);

(Пункт дополнительно включен с 31 июля 2018 года [Федеральным законом от 29 июля 2017 года N 236-ФЗ](#))

5) перечень информации, необходимой для осуществления исполнительного производства в случае неуплаты в установленный законодательством Российской Федерации срок денежных взысканий (штрафов) за нарушение законодательства Российской Федерации и иных платежей в случаях, предусмотренных федеральными законами, порядок получения и предоставления такой информации.

(Пункт дополнительно включен с 20 июня 2022 года [Федеральным законом от 21 декабря 2021 года N 417-ФЗ](#))

4. Банк, иная кредитная организация, организация федеральной почтовой связи, органы, осуществляющие открытие и ведение лицевых счетов в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, в том числе производящие расчеты в электронной форме, а также иные органы или организации, через которые производится уплата денежных средств заявителем за государственные и муниципальные услуги, услуги, указанные в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, иных платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также иных платежей в случаях, предусмотренных федеральными законами, обязаны при достаточности денежных средств

для исполнения распоряжения о переводе денежных средств направлять в режиме реального времени не позднее одного часа после приема к исполнению соответствующего распоряжения информацию об их уплате в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах, а при наличии в распоряжении о переводе денежных средств уникального идентификатора начисления в режиме реального времени запрашивать при его приеме к исполнению информацию, необходимую для уплаты указанных денежных средств и иных платежей, в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах.

(Часть в редакции, введенной в действие с 17 декабря 2022 года [Федеральным законом от 21 декабря 2021 года N 417-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4_1. Возврат денежных средств физическим и юридическим лицам в случаях осуществления ими платежей, предусмотренных [частью 1 настоящей статьи](#), за исключением платежей, порядок возврата которых устанавливается федеральными законами, производится получателем денежных средств в соответствии с общими требованиями, устанавливаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере бюджетной, налоговой, страховой, валютной, банковской деятельности.

(Часть дополнительно включена с 26 февраля 2016 года Федеральным законом от 15 февраля 2016 года N 28-ФЗ)

5. Государственные и муниципальные учреждения незамедлительно не позднее дня осуществления начисления суммы, подлежащей оплате заявителем за предоставляемые услуги, указанные в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, иных платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами, а при ее начислении после 21 часа по местному времени - не позднее дня, следующего за днем начисления, обязаны направлять информацию, необходимую для ее уплаты, в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах.

(Часть в редакции, введенной в действие с 31 июля 2018 года [Федеральным законом от 29 июля 2017 года N 236-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

(Статья дополнительно включена с 1 января 2013 года [Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 162-ФЗ](#))

[Комментарий к статье 21_3](#)

Глава 6. Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт

(Утратила силу с 1 января 2017 года - [Федеральный закон от 28 декабря 2016 года N 471-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Статья 22. Универсальная электронная карта

(Утратила силу с 1 января 2017 года - [Федеральный закон от 28 декабря 2016 года N 471-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 22](#)

Статья 23. Электронное приложение универсальной электронной карты. Порядок подключения электронного приложения

(Утратила силу с 1 января 2017 года - [Федеральный закон от 28 декабря 2016 года N 471-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 23](#)

Статья 24. Основы организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт

(Утратила силу с 1 января 2017 года - [Федеральный закон от 28 декабря 2016 года N 471-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 24](#)

Статья 25. Порядок выдачи универсальных электронных карт по заявлениям граждан

(Утратила силу с 1 января 2017 года - [Федеральный закон от 28 декабря 2016 года N 471-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 25](#)

Статья 26. Порядок выдачи универсальных электронных карт гражданам, не подавшим в установленные сроки заявлений о выдаче им указанной карты и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения универсальной электронной карты

(Утратила силу с 1 января 2017 года - [Федеральный закон от 28 декабря 2016 года N 471-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 26](#)

Статья 27. Порядок выдачи дубликата универсальной электронной карты или замены указанной карты

(Утратила силу с 1 января 2017 года - [Федеральный закон от 28 декабря 2016 года N 471-ФЗ](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

[Комментарий к статье 27](#)